



Intégration des outils numériques

L'outil ROC



OBJECTIF DU PROJET

L'outil de Remboursement aux Organismes Complémentaires (ROC) est un service de dématérialisation et de standardisation des échanges entre les établissements de santé, les complémentaires santé et la DGFiP.

Il met à disposition 5 services en ligne :

- un annuaire des complémentaires santé,
- l'identification des droits du bénéficiaire auprès de sa complémentaire,
- la simulation du reste à charge du patient,
- le calcul du montant pris en charge par la complémentaire santé,
- l'annulation d'un calcul.

BÉNÉFICES



Sécurisation des recettes

Connaissance en temps réel du montant pris en charge par l'AMC et garantie de paiement des factures



Amélioration du recouvrement

Faciliter la facturation, le recouvrement et le rapprochement comptable de la part AMC via des échanges dématérialisés



Efficiency des équipes

Gain de temps par la suppression de la gestion des prises en charge (PEC) auprès des AMC et la diminution des rejets

ÉTABLISSEMENTS CIBLES



Etablissements publics



Etablissements privés non lucratifs



Etablissements privés lucratifs



CALENDRIER



Conception de ROC pour les EPS* et PNL* (sur activité MCO)

2017



Prochaines étapes

2018

- Expérimentation pour les EPS* et PNL
- Conception pour les EPL

Généralisation de ROC (Activité MCO)

2019

PORTEURS DU PROJET

DGOS



ASIP Santé



Fédérations

AMC**



* EPS : établissements publics de santé
 PNL : établissements privés à but non lucratif
 EPL : établissements privés à but lucratif
 ** 3 fédérations AMC : FFA, FNMF, CTIP



RÔLES ET ACTEURS



Au niveau national

Institutions publiques nationales

ROC est copiloté par la DGOS et l'ASIP Santé

Autres institutions

Les fédérations de complémentaires santé FFA (*Fédération Française de l'Assurance*), **FNMF** (*Fédération Nationale de la Mutualité Française*) et **CTIP** (*Centre Technique des Institutions de Prévoyance*) participent au pilotage des travaux relatifs à ROC



Au niveau régional

Agences Régionales de Santé

- ✓ **Promotion de l'outil auprès des établissements**, en mettant l'accent, en priorité, sur l'enjeu financier lié aux restes à recouvrer des complémentaires santé
- ✓ **Sélection des établissements pouvant bénéficier d'un appui financier**, appui dont les modalités sont précisées dans l'instruction
- ✓ **Appui aux établissements dans l'appropriation de l'outil**, basé notamment sur la diffusion des prérequis à atteindre et des modalités pour le faire
- ✓ **Suivi de l'expérimentation régionale de ROC**



Au niveau local

Établissements de santé

Préparation à la généralisation de ROC en 2019 :

- Étude des impacts métiers de ROC
- Étude des restes à recouvrer AMC
- Installation de la solution technique
- Sensibilisation des agents

Éditeur de logiciel

- Installation de la version de GAP intégrant les fonctionnalités ROC